



Mercy Housing

مرحباً في بيتك الجديد

## فهرس المحتويات

20 22	السلامة والأمن
23	الحريق
24	الممرات
25	الأبواب وشبكات النوافذ
26	الطوارئ الطبية
27 28	التخين
	الأقفال والمفاتيح والغرباء
	البريد والإشعارات
29	الرسائل / الإشعارات المعلقة
30	طلبات الصيانة
	الجيرة الحسنة
31	الضوضاء؛ حل المشاكل؛ الحيوانات المنزلية
	توفير الطاقة
32	ناظم الحرارة
33 34	اقتراحات مفيدة
35	ملخص

i	رموز دفتر الإرشادات
ii	بعض الأشياء المتداولة وأسمائها
1	سديد الفواتير
	العناية بشقتك
2	الفحص السابق للسكن
3 5	مناطق المعيشة
6	البق
	المطبخ
7	إعداد الطعام
8	تنظيف مكان الطعام
9 10	الطهو والخبيز
11	غسالة الأواني
12	الفرن
13	حوض الغسل ومصرف القمامة
14	النفايات / صندوق النفايات
	الحمام
15	التنظيف العام
16	مشاكل المراحيض
17	تسرب الماء وسقوطه
18	غسل الملابس
	السلامة والأمن
19	جهاز كشف الدخان

دفتر الإرشادات هذا صنم ليكون جزءاً من جلسة توجيه السكان الجدد التي يحضرها المشرف على الملف وأسرة لاجئة ولا يصلح لأن يكون وثيقة قائمة بذاتها. تم هذا العمل بجهد مشترك بين مركز الجالية الإفريقية في مدينة دنفر بولاية كولورادو ومؤسسة ميرسي هاوزنغ. أما الرسوم التوضيحية وتصميم الأفكار فقدمته كارول كميل. الطبع والتصميم النهائي من Wilson/Johnson Creative. إن مركز الجالية الإفريقية هو مكتب أحد برامج مركز تنمية الجالية الإثيوبية Ethiopian Community Development Center (ECDC) في واشنطن العاصمة. هذه الوثيقة من نتائج برنامج الدعم الفني لإسكان اللاجئين، منحة رقم 90RB0015. أصدر هذه المنحة لمؤسسة ميرسي هاوزنغ مكتب إعادة توطين اللاجئين Office of Refugee Resettlement (ORR) بوزارة الصحة وخدمات المواطنين الأمريكية. الآراء الواردة هنا لا تعبر بالضرورة عن آراء ORR.

حقوق الملكية محفوظة لميرسي هاوسنغ إنك. كل الحقوق محفوظة. يرجى توجيه طلبات الحصول على إذن أو مزيد من المعلومات إلى برنامج إسكان اللاجئين التابع لميرسي هاوسنغ: Refugee Housing Program, Mercy Housing, Inc., 1999 Broadway, Suite 1000, Denver, CO 80202

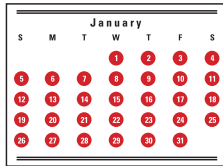


الاتصال بالرقم 9-1-1 على الهاتف سيأتي لك بالعون الفوري. ولكن لا تلجأ للاتصال بهذا الرقم إلا إذا احتجت لخدمة حقيقية في حالات الطوارئ الشخصية.

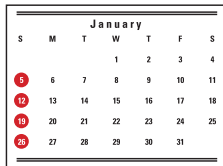


هذا يعني "لا!" لا تفعل الشيء الذي تراه في الصورة.

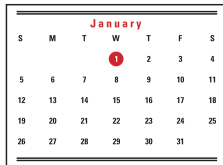
هذا يعني أنك تضيع مالك. حاول ألا تفعل هذه الأشياء.



افعل هذا الشيء يومياً.



افعل هذا الشيء في كل أسبوع مرة.



افعل هذا الشيء في كل شهر مرة.

خلال تصفحك لهذا الدفتر ستري في بعض الصفحات رموزاً معينة - وفيما يلي المعنى الذي يمثله كل رمز من هذه الرموز:



هذا يرمز إلى المندوب المسئول عن ملفك، وهو نفس الشخص الذي يتصفح معك هذا الدفتر.  
الاسم: \_\_\_\_\_

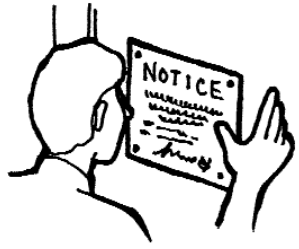
رقم الهاتف: \_\_\_\_\_



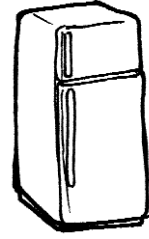
هذا يرمز إلى المالك أو مدير العقار.  
الاسم: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف: \_\_\_\_\_

## بعض الأشياء المتداولة وأسمائها



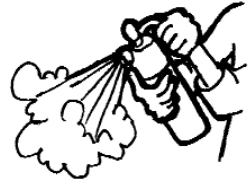
إخطار بالإخلاء



الثلاجة  
البرّاد



حوض الغسل  
صنبور



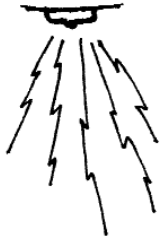
طفاية حريق



مُصَرِّف القمامة



حوض الاستحمام  
"بانيو"



جهاز كشف الدخان



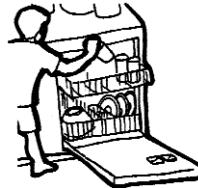
الفرن  
الموقد



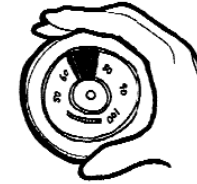
المرحاض



صندوق النفايات  
النفايات  
القمامة



غسالة الأواني



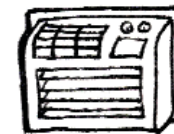
ناظم الحرارة



الغسالة الآلية  
الغسالة



الاتصال الداخلي  
(الإنتركوم)



وحدة تكييف الهواء  
المركبة في النافذة  
مكيف الهواء

## تسديد الفواتير

يجب أن تسدد الإيجار وفواتير المرافق وسائر الفواتير في المواعيد المحددة كل شهر من أجل بناء سيرة مالية حسنة. ستساعدك السيرة المالية الحسنة في الحصول على المال لشراء بيت أو سيارة أو لتسديد مصاريف التعليم العالي. استخدم قائمة مراجعة تعيينك على تسديد الفواتير في مواعيدها.

**لا ترسل نقوداً بالبريد مطلقاً!**

January						
S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



يجب أن تفحص أنت ومدير حالتك الشقة سيرا على الأقدام من أجل التعرف على وتسجيل أية أضرار أو أمور بحاجة إلى تصليح قبل أن تنتقل إلى الإقامة في الشقة. إن هذا سوف يساعدك على استعادة التأمين الذي دفعته، عندما يحين وقت انتقالك من الشقة.



قم بتنظيف السجاد مستخدماً المكنسة الكهربائية على الأقل مرة واحدة كل شهر. قم بتنظيف أي سائل يسقط بالماء والصابون في الحال.

يجب تكنيس الأراضي الخشبية كل أسبوع.

سيصبح الأثاث ملكاً لك حين تنتقل إلى مكان آخر. فإن حافظت عليه في صورة جيدة سيظل معك لفترة طويلة. يتوقع المالك أن تحمل كل أثاثك وممتلكاتك معك حين تنتقل إلى مكان آخر.

اخلع حذاءك قبل  
دخول الشقة، فذلك  
يساعد في المحافظة  
على نظافة السجاد.





لا تسكب السوائل على السجاد. إنها ستدخل إلى الطبقات السفلى من السجاد وتتسبب في بقعة يصعب إزالتها.



قم بتنظيف أي سائل يسقط بالماء والصابون **في الحال!**

ربما تستطيع استخدام أحد أنواع منظفات السجاد الرذاذية المطروحة للبيع بمحلات السوبرماركت.

**لا تستخدم سوائل التبييض في تنظيف السجاد أبداً!**





إذا واجهتك صعوبة في إزالة بقعة، راجع المندوب المسئول عن ملفك أو المالك للحصول على نصيحتهم.



علم أولادك ألا يعبثوا بالستائر ولا يخطون علامات على الجدران.



علم أولادك أن يحرصوا على محتويات الشقة.

لا تتسلق أو تقفز على الأثاث.



وللبقع المستعصية تستطيع تأجير جهاز تنظيف السجاد الموجود أيضاً في أكثر محلات السوبرماركت.



قرصات البق مؤلمة ولونها أحمر



إياك أن تحضر أي أثاث من الشارع إلى داخل منزلك



حرك الأسرة والكتبات (المقاعد المنجدة) بعيدا عن الحائط. لا تدع أغطية الفراش والمقاعد تلامس الأرض. ضع علبا فيها صابون سائل تحت أقدام السرير.

يقيم البق في ثنيات القماش وفي حواف الجدران وفي السجاد والفراش. إذا كان هناك بق في مسكنك، اغسل كل أغطية الفراش بالماء الساخن والصابون، وجففها في "النشافة" التي تعمل بالهواء الساخن. نظف الفراش والأثاث والسجاد وحواف الجدران بالمكنسة الكهربائية، وخذ كيس هذه المكنسة إلى الخارج وألق به في القمامة فوراً.

## إعداد الطعام



إذا تسببت في تلف لسطح منضدة إعداد الطعام، سيكون عليك تسديد ثمن هذا التلف عند رحيلك. إذا أردت قطع الطعام بسكين إلى قطع أو شرائح، ضع لوح تقطيع تحته.



لا تضع مقلاة ساخنة على سطح المنضدة مباشرة أبداً!  
ضع واقياً للسخونة أو منشفة أطباق تحت المقلاة الساخنة.



لا تقطع شيئاً على سطح المنضدة مباشرة أبداً!



لا تقطع شيئاً على الأرض أبداً!



## تنظيف مكان الطعام

قم بتنظيف أسطح العمل يومياً.

January						
S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



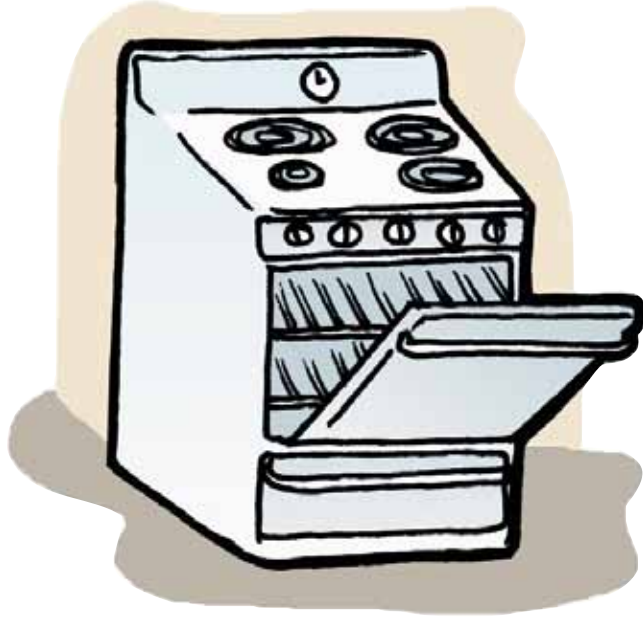
إياك أن تترك الطعام مكشوفاً على أسطح المطبخ من دون أن تغطيه. إن هذا سوف يجذب الحشرات والفئران والجرذان. **قد يتوجب عليك أن تدفع كلفة الخدمة المختصة بالقضاء على الحشرات إذا حدث ذلك.**



من الأفضل تغطية الطعام ووضعها في الثلاجة. قم بتنظيف أرفف وأدرج الثلاجة بالماء والصابون بانتظام. **ستتحمل التكلفة عند رحيلك إن لم تكن الثلاجة نظيفة.**

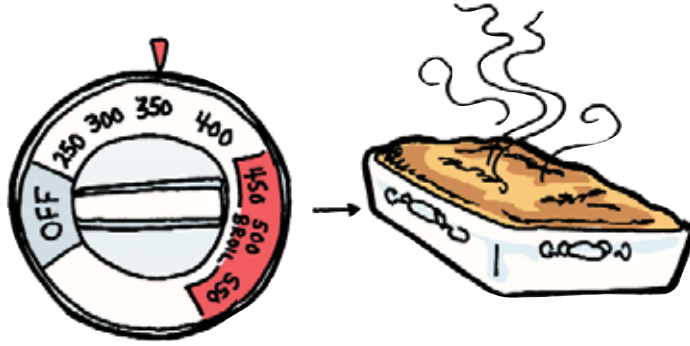


عند طهو الطعام فوق الموقد، ابدأ دائما بنار متوسطة ثم اضبط حدة النار بعد ذلك. إذا بدأت بنار عالية قد تحرق الطعام وتحرق سطح المقلاة. بل قد تحرق حتى قاع المقلاة تماما لتصبح بلا قاع!



استخدم قطعة قماش أو حمالة الأوعية الساخنة للتعامل مع أوعية الطبخ والصحون التي كانت على سطح الفرن (الطباخ) أو في داخله.

أسطح الفرن ورفوف الفرن والطباخات يمكن أن تسبب لك حروفا!



إذا أردت استخدام الفرن للطبخ أو الخبز، في معظم الحالات يفضل أن تضعي مفتاح الحرارة على 350، أو أن تتبعي إرشادات وصفة الطبخ. تحريك مفتاح الحرارة إلى أعلى درجة ممكنة سوف يؤدي إلى حرق الطعام. نظفي أية بقعة أو انسكاب للطعام بمجرد أن يبرد الفرن أو سطح الفرن.



**لا تطبخ الطعام مباشرة على رؤوس الفرن (الطبّاخ)!**

## غسالة الأواني

غسالة الأواني تطهر الأطباق والأنية الفضية من الجراثيم. إنها لا تحك الأطباق ولا تحل محل مُصْرَف القمامة. قم بحك وشطف الأواني. قم دائماً بحك وشطف أي بقايا للطعام وألقي بها في القمامة ثم اشطف الأطباق قبل وضعها في غسالة الأواني. يجب عليك استخدام صابون خاص بغسالة الأواني. هذا الصابون من نوع مركز، فلا تزد عن سعة الكوب المخصص للصابون. لا تستخدم صابوناً سائلاً ولا صابون غسيل الملابس أبداً. قم بكنس الأرض يومياً، و امسحها بالماء والصابون أسبوعياً.



## الفرن

January						
S	M	T	W	T	F	S
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

امسح ما يسقط من دهون وطعام  
في الحال ونظف الموقد يوميا.



لا تسكب الدهون في البالوعة.  
ضعها في وعاء فارغ  
والقي بها في القمامة.



الطعام المسكوب والمحروق يشكلان خطورة. كما إن  
رائحتها كريهة وتجذب الحشرات والجذران والفئران.  
يمكن أن تتسبب الدهون المسكوبة في انزلاق الأشخاص  
وقد تؤدي إلى الحرائق!





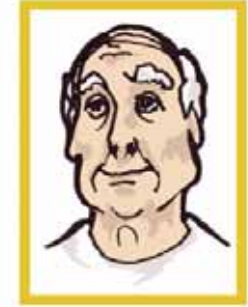
## حوض الغسل ومصرف القمامة



قد يكون في بيتك بلاعة لطحن نفايات الطعام والتخلص منها.

افتح الماء البارد ليسري أثناء تشغيل مصرف القمامة دائماً.

لا تضع العظام أو قشر البيض أو بذور الفاكهة أو قشر البصل أو نبات الكرات أو المعادن في بلاعة المغسلة أو بلاعة طحن نفايات الطعام.



قد يُرتجَع الماء في حوض الغسل إذا أصاب مُصرف القمامة عائق. **لا تضع يدك داخل مُصرف القمامة أبداً.** عليك أن توقفه ثم اتصل بمدير العقار.

## النفايات / صندوق النفايات

January						
S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ضع القمامة في سلات النفايات الموجودة في شقتك.  
افرش أكياس القمامة البلاستيك داخل هذه السلات.

قم بإخراج القمامة يومياً إلى وعاء قمامة محكم أو إلى صندوق النفايات. رائحة النفايات سوف تجذب الحشرات والجذران والفئران.  
بعض الروائح قد تدفع الجيران إلى رفع الشكاوى لدى مدير العقار.

لا تترك النفايات في ممرات الشقق أبداً.



إذا كان في منطقتك برنامج لإعادة تدوير النفايات، اتبع التعليمات الصادرة عن ذلك البرنامج لفرز الأغراض.



## التنظيف العام

بد من تنظيف الحمام أسبوعياً. يشمل ذلك الأرض والمرحاض من الداخل والخارج والحوض وحوض الاستحمام و/أو مساحة الدش. لابد من تنظيف حوض الاستحمام لتجنب تكوین البقع. لا تسمح للشعر أي أشياء أخرى من التخلخل إلى البالوعات.

January						
S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



January						
S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

قم بتنظيف المراض من الداخل  
وتنظيف مساحة الأرض المحيطة  
به أسبوعياً. لا تسمح للبول بالبقاء  
على الأرض.

**إذا فاضت مياه المراض اتصل  
فوراً بمدير عقارك.**



لا تلقي بمستلزمات النساء الصحية  
أو النفايات أو الطعام أو كميات كبيرة  
من ورق الاستنجاء في المراض  
لتجري بها المياه.

**علم أولادك ألا يضعوا اللعب أو أي  
أشياء أخرى في المراض!**



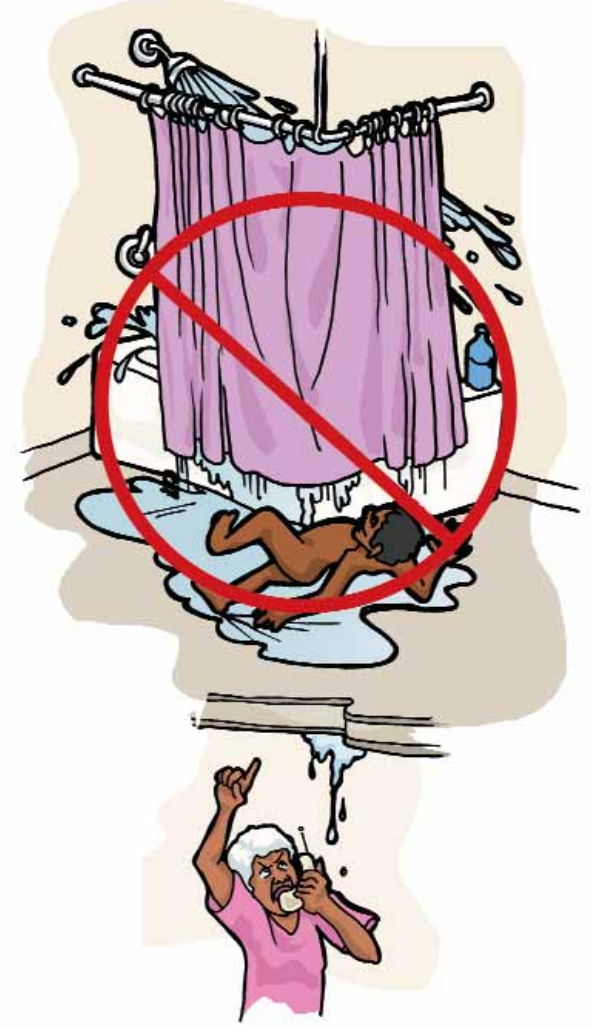
استخدم فرشاة لتنظيف المراض. ذلك سيمنع الجراثيم  
من التراكم داخل المراض.

**لا تستخدم هذه الفرشاة في أي شيء آخر!**



## تسرب الماء وسقوطه

دائماً اترك ستارة الحمام داخل حوض الحمام، ودائماً نظف وامسح الماء عن الأرضية فوراً.  
 دغاسة (دواسة) أمان داخل حوض الحمام يمكنها أن تمنع الانزلاق والوقوع على الأرض.  
**إذا كان هناك انسداد في المجاري أو تسرب للماء، اتصل بمدير شقتك فوراً!**  
 سيكون عليك أن تدفع كلفة الضرر الذي يسببه الماء إذا لم تبلغ عن المشكلة.



1. افرز الملابس إلى ألوان فاتحة وداكنة.
2. استخدم وضع "الغسيل بالماء الدافئ/الشطف (البيخ) بالماء البارد" في الغسالة، إلا إذا كانت التعليمات على الملابس التي تغسلها تنصح بغير ذلك.
3. ابدأ تشغيل الغسالة ثم أضف مسحوق الغسيل، ثم الملابس.
4. لا تحشر كثيرا من الملابس في الغسالة أو النشافة.
5. دائما نظف فلتر وبر الملابس في النشافة.
6. لا تترك الملابس من دون رقيب.



يجب على مالك الشقة أن يضع جهاز إنذار للحريق والدخان في شقتك.

يجب أن يكون جهاز الإنذار صالحا للعمل. قد يؤدي هذا الجهاز إلى إنقاذ حياتك.

**إذا كان جهاز الإنذار في شقتك يعمل بالبطاريات، يجب عليك أن تتأكد من أن هذه البطاريات صالحة، وأن تغيرها مرة واحدة كل سنة.**

**انتق يوما له أهمية بالنسبة لك حتى تتذكر ذلك.**



**إياك أن تنزع جهاز إنذار الدخان أو تتخلص منه.**



اختبر جهاز كشف الدخان بالضغط على الزر الصغير الموجود على واجهته.

إذا انطلق صفير الكاشف أثناء طهو الطعام يمكنك إسكاته بالضغط على هذا الزر.



إذا كان جهاز كاشف الدخان لا يعمل، اتصل بمدير عقارك.  
اعلم مكان طفايات الحريق في شقتك وتعلم كيفية استخدامها.



إذا نشب حريق في المطبخ لا تلقي عليه بالماء!



WXYZ	9	1	1
------	---	---	---



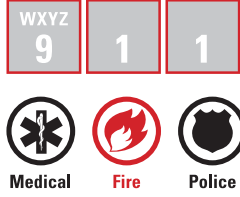
1. إذا كان الحريق صغيراً، حاولي أن تخنقيه بأن تغطيه بوعاء طبخ أو غطاء وعاء طبخ.
2. إذا كانت النار كبيرة، استخدمي طفاية حريق كما سبق أن تلقيت شرحاً بذلك.  
بعد كل مرة تُستخدم طفاية الحريق، يجب على مدير شقتك أن يعيد تعبئتها حتى تصبح صالحة للعمل من جديد عندما تحتاجين إليها مرة ثانية.
3. إذا كنت لا تعتقدين أن بإمكانك إطفاء الحريق:

**أخرجي الناس من المبنى واتصلي برقم النجدة 911! الأرواح أهم من الأغراض**



## والممتلكات! إذا كانت النار أكبر من أن تتمكني من إطفائها، اتصلي بالنجدة 911

إذا كان بإمكانك اخرجي من المبنى. ابقِي جسمك منخفضاً قريباً من الأرض حتى تظلي دون مستوى الدخان، وحاولي أن لا تتنشقي الدخان. نبهي الجيران إذا استطعت. **إياك** أن تدخلي مصعداً كهربائياً كي تبتعدي عن النار – دائماً استخدمي السلالم.



إذا كان باب شقتك ساخناً، لا تفتحي الباب. اخرجي عن طريق نافذة في الطابق الأرضي، أو منفذ مخصص للهروب من النار، أو انتظري عند النافذة حتى يصل الغوث. ضعي مناشف مبللة على امتداد الحافة الأرضية للأبواب لمنع دخول الدخان، واستخدمي قماشاً رطباً لتنفسين من خلاله.





الممرات و المساحات المشتركة الغير خالية  
خطيرة، و من الممكن أن تحبسك في حالة الطوارئ.



المحافظة على المساحات المشتركة من المبنى نظيفة  
يوفر السلامة فيها ويساعدك على أن تكون علاقاتك  
بجيرانك طيبة.



الأبواب وشبكات النوافذ مهمة لإبقاء الأولاد والحيوانات الأليفة داخل بيتك وإبقاء على الحشرات والحيوانات خارجه. إذا كانت الشبكات ناقصة أو ممزقة، اتصل بمدير عقارك!



WXYZ  
9

1

1



Medical



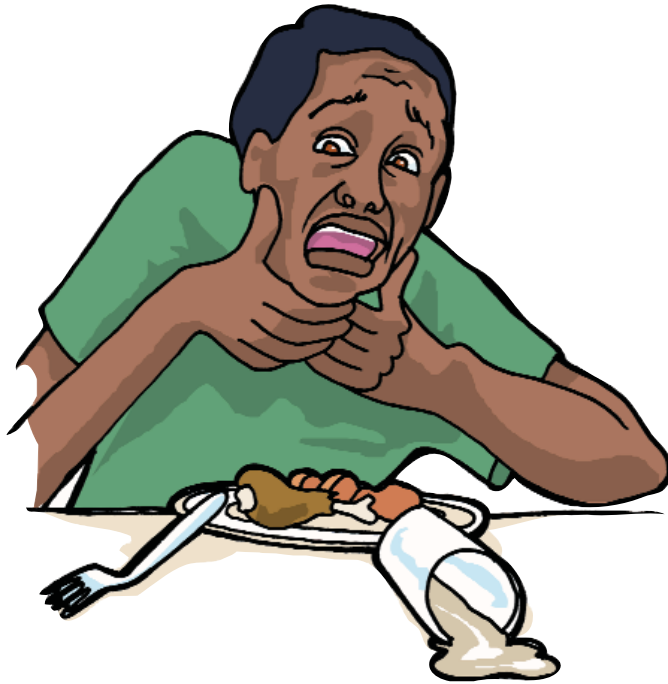
Fire



Police

## اتصل برقم النجدة 911 إذا كان هناك شخص مصاب!

سوف تصل قوات النجدة فوراً لمساعدتك.  
عندما تحدد قوات النجدة ما هي المشكلة، سوف يساعدونك على  
تقرير ما إذا كنت بحاجة إلى سيارة إسعاف للوصول إلى مستشفى.  
قد يكون مطلوباً منك دفع كلفة بعض الأشياء.



السجائر الأمريكية ستظل تحترق حتى وإن لم تكن  
تدخنها. تأكد دائماً من أن السجائر قد انطفأت  
تماماً قبل أن تلقيها في الزبالة.



ستتحمل تكاليف ما يحترق في شقتك.



لا تدخن في السرير، أو في أي مكان يمكن أن تغفو فيه.



لا تدخن بجوار الأطفال أو السيدات الحوامل.



يجب على الأطفال والراشدين أن لا يفتحوا الباب أبداً وأن لا يستخدموا الإنترنت أبداً من أجل إدخال شخص لا تعرفونه إلى المبنى أو الشقة.



WXYZ  
9 1 1



Medical Fire Police

**إذا رأيت أشخاصاً يسرقون اتصل برقم 9-1-1!**  
أغلق قفل الباب دائماً حتى أثناء وجودك داخل البيت.  
أغلق النوافذ وأوصدها قبل الخروج من البيت لمنع السرقة وغيرها من الجرائم.

لا تدع أشخاصاً لا تعرفهم يدخلون إلى بهو المبنى معك.



إذا نسيت مفاتيحك ولم تستطع دخول شقتك، قد تتحمل  
٥٠ دولاراً أو أكثر ليفتح لك مدير العقار الباب.  
إذا فقدت المفاتيح، قد يكلفك استبدالها أكثر من ذلك.



اطلب من الغرباء إبراز هوية أولاً. ويشمل ذلك الذين  
يرتدون زيّاً رسمياً.





اقرأ البريد الذي تستلمه وضع  
الأوراق المهمة في مكان آمن.  
اتصل بمدير حالتك واطلب  
مساعدته إذا كان هناك أي شيء  
لا تفهمه.



افحص صندوق بريدك يومياً.  
لا تلقي بالبريد الغير مرغوب  
فيه إلى الأرض.



إذا تلقيت رسالة لا تفهمها أو وجدت إشعاراً معلقاً على  
باب شقتك لا بد أن تجيب **فوراً**.

هكذا تُبلغ إخطارات الإخلاء.



كثيراً ما يشترط مديرو العقار مذكرة خطية قبل أن يقوموا بأعمال الصيانة في شقتك. استخدم استمارة طلب تصليح لتكتب هذا الطلب أو أطلب مساعدة مندوب ملفك. موقع الإنترنت [www.refugeehouse.org](http://www.refugeehouse.org) يحتوي نموذج للتصليحات يمكنك استخدامه.



المرحاض لذي مسدود.



الفرن لا يعمل.



مُصرف القمامة لا يعمل.



الصنبور يُسرّب الماء.



شبكات النوافذ بحاجة إلى إصلاح.

معظم الناس يذهبون للنوم حوالي الساعة العاشرة مساءً. من فضلك دع أطفالك يحافظون على الهدوء، وتحدث بصوت منخفض، ولا تترك الموسيقى تدور بصوت عال بين الساعة العاشرة مساءً والثامنة صباحاً. يجب عليك أن تطبق تعليمات مالك البيت بخصوص الضوضاء. هذه التعليمات موجودة في عقد الإيجار الخاص بك.



إذا نشأ اختلاف بينك وبين جيرانك، حاولوا أن تعالجوه فيما بينكم.

وإذا تعذر ذلك اطلب مساعدة مندوب ملقك أو مدير العقار.



بعض الشقق تسمح بوجود الحيوانات المنزلية. تأكد من أنك تعرف مسبقاً ما هي الحيوانات المسموح بها.



كثيراً ما يكون على المستأجرين دفع فواتير التدفئة والكهرباء وتكييف الهواء. يمكن لهذه الفواتير أن تكون عالية جداً. اتبع هذه النصائح لتبقي قيمة هذه الفواتير منخفضة.

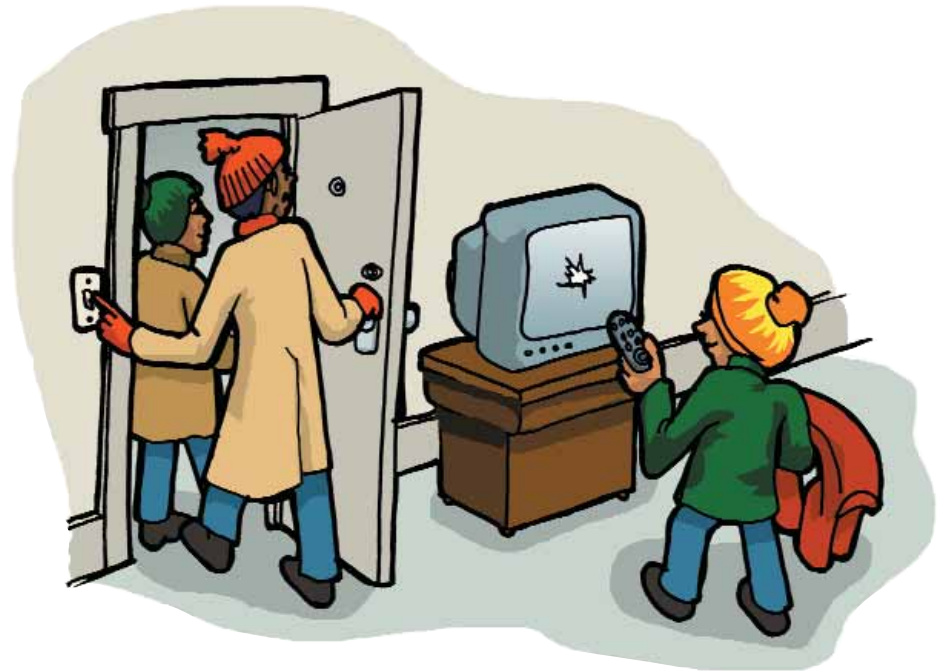
ناظم الحرارة يتحكم في درجة الحرارة في شقتك. يجب ضبطه بين درجتين ٦٥ و ٧٥ في الشتاء وبين ٧٠ و ٧٥ في الصيف إن كان عندك تكييف هواء.



إن رفع مؤشر التدفئة (الترموستات) إلى أعلى درجة **لين** يؤدي إلى وصول الدفء بسرعة أكبر أو بكمية أكبر، وإذا نسيت أن تعيد المؤشر إلى درجة أكثر اعتدالاً، سيكلفك ذلك مالا كثيراً.



**إذا كان نظام التدفئة أو تكييف الهواء مشغولاً، يجب أن تظل النوافذ مغلقة.**



داوم على إطفاء أكثر الأنوار عند خروجك من الشقة. ابق فقط على ضوء أو اثنين ليظن اللصوص أن هناك أحد في البيت.



### إياك أن تترك النوافذ مفتوحة عندما يكون نظام التدفئة مشغلا!

إذا كان بإمكانك أن تشعر بنسيم أو هواء يتسرب حول الأبواب والنوافذ، اطلب من مالك الشقة أن يضيف شرائط عزل الحرارة لمنع دخول البرد.



إن ارتداء الجوارب والبنطلونات الطويلة والسترات بأكمام طويلة أو طبقات إضافية من الملابس سيساعدك على الشعور بالدفء، وهذا أرخص كلفة من رفع درجة الحرارة في مؤشر التدفئة.



إياك أن تستخدم الفرن أو رؤوس  
الفرن (الطباخ) لأغراض التدفئة!



حافظ على الثلاجة مغلقة بقدر الإمكان.  
ترك الباب مفتوحاً يبديد الكهرباء وقد  
يتسبب في إتلاف الطعام.  
هذا سيؤدي إلى إصابتك بالمرض.

1. سدد فواتيرك.
2. حافظ على الأشياء نظيفة.
3. اعتني بالبيت ومحتوياته.
4. اعلم كيف تتعامل مع الحريق والطوارئ.
5. انتبه إلى البريد والإخطارات.
6. كن جاراً حسناً.
7. لا تبدد الطاقة.



سدد فواتيرك.



اعتني بالبيت ومحتوياته.



كن جاراً حسناً.



حافظ على الأشياء نظيفة.



اعلم كيف تتعامل مع الحريق والطوارئ.



انتبه إلى البريد والإخطارات.



لا تبدد الطاقة.

*Key collaborators on this project are:*

**Jennifer Gueddiche**, Program Director of the African Community Center, **Scott Robbins**, Refugee Housing Project Manager for Mercy Housing, and **Carol Kimball**, Artist, with interns **Jennifer Harden** and **Zara Tenore**.



## Mercy Housing

---

1999 Broadway, Suite 1000, Denver, CO 80202  
Phone: 303-830-3300 Fax: 303-830-3301  
[www.mercyhousing.org](http://www.mercyhousing.org) [www.refugeehouse.org](http://www.refugeehouse.org)